

Sopimusehdot lukukausioppilaille

1. Sopimuksen syntyminen ja voimassaoloaika

Sopimus tehdään palveluntarjoajan, eli laulunopettaja Kaisu Tajakan ja asiakkaan, eli oppilaan välille. Sopimus syntyy, kun asiakas ilmoittautuu nettisivujen ilmoittautumislomakkeen kautta ja ilmoittautuminen on sitova. Tällöin asiakas on tutustunut sopimusehtoihin ja hyväksynyt ne. Mikäli asiakas on alaikäinen, laaditaan sopimus hänen huoltajansa kanssa. Ilmoittautuessaan kausioppilaaksi asiakas sitoutuu käyttämään ja maksamaan kaikki tässä sopimuksessa kullekin kaudelle määritetyt tunnit kauden aikana. Tuntien kausittainen sisältö suunnitellaan yhdessä opettajan kanssa. Tämä sopimus on voimassa 1.8.2025 alkaen.

2. Palvelun sisältö

Palvelu sisältää laulunopetusta oppilaan omien toiveiden ja tavoitteiden mukaisesti. Opettajan on opetuksessaan otettava huomioon oppilaan kehitystarpeet ja tavoitteet, sekä käyttää niiden mukaisia opetusmetodeja. Yksi lukukausi sisältää erikseen ilmoitetun määrän yksinlaulutunteja. Laulutunnin pituus voi olla joko 45 tai 60 minuuttia riippuen oppilaan valitsemasta tunnin kestosta ja kummassakin tapauksessa tässä sopimuksessa käytetään termiä "tunti". Palvelu voi tarvittaessa tai oppilaan halutessa sisältää myös teoriaopetusta tai mentaalivalmennusta. Kaikki yksinlaulutunnit voidaan myös pitää etänä verkossa videotapaamisena.

3. Lukukausiopetuksen aikataulu, tuntimäärät ja laskutus

3.1. Kausiopetuksen aikataulu

Laulunopettaja Kaisu Tajakan kausiopetus jaetaan kolmeen kauteen: kevät, kesä ja syyskausi. Kunkin kauden pituus määritellään vuosittain erikseen ja kausi sisältää opettajan erikseen määrittelemät loma-ajat. Syyslukukauden kesto vuonna 2025 on 14 viikkoa, opetusviikot ja loma-ajat ovat seuraavat: Syyskausi 25.8.- 12.12.2024 ja opetusta ei ole viikolla 40 ja 41 eli 29.9.2024 - 12.10.2024. Rästituntien korvausviikko on 15.-21.9.2024. Kausisopimusehdot koskevat kevät- ja syyskautta.

3.2. Kausiopetuksen laskutus ja maksaminen

Lukukausiopetuksen maksaminen tapahtuu laskulla, lahjakortilla tai ePassi -sovelluksella ennen tuntien aloittamista. Lasku lähetetään oppilaan toivomalla tavalla joko paperisena tai sähköpostitse. Laskun voi maksaa osissa, mutta alkavia tunteja koskeva lasku tai sen osuus täytyy

olla maksettuna ennen tuntien pitämistä. Maksuaika on 14 päivää. Myöhässä olevista maksuista lähetetään maksumuistutus, jonka jälkeen toiseen maksumuistutukseen lisätään lain mukainen viivästyskorko. Asiakkaan tulee tarkistaa laskun oikeellisuus ja mahdolliset laskuun liittyvät huomautukset tulee tehdä laskuun merkityn eräpäivän puitteissa. Sovittuja tunteja koskevat peruutusehdot (ks. luku 4).

Varatessaan lukukausipaikan oppilas sitoutuu maksamaan laskun kokonaisuudessaan ja tarvittaessa laskutussumma voidaan maksaa kuukausilaskutuksella. Laskun jakamisesta sovitaan aina yhdessä opettajan kanssa. Kausiopetuksen maksuja ei palauteta, vaan maksaessaan laskun oppilas sitoutuu käymään tunneilla hyväksymänsä sopimuksen mukaisesti.

4. Tuntien sopiminen ja käyttäminen

Lukukausioppilaat sitoutuvat käymään laulutunnilla kerran viikossa. Tunneille voidaan sopia kauden alussa vakituinen viikoittainen aika, mutta tämä ei ole pakollista. Mikäli oppilas ei pysty sitoutumaan vakituiseen aikaan, varaa hän tunnit itse sähköisen ajanvarauskalenterin kautta. Varaukset tulee tällöin tehdä hyvissä ajoin, jotta säännöllisyys voidaan taata. Oppilas pystyy tekemään itse muutoksia sähköisessä ajanvarauksessa varattuihin aikoihin, eikä niitä tarvitse hyväksyttää opettajalla (esim. työvuorojen muutokset). Poikkeuksena tähän, vain opettaja pystyy tekemään muutoksia varaukseen, johon on alle 24h aikaa.

Lukukausien tuntimäärät on suunniteltu siten, että tunnit pidetään kerran viikossa pois lukien loma-ajat. Mahdollisten poissaolojen vuoksi väliin jäävät tunnit on mahdollista korvata lukukauden aikana (pidetään kaksi laulutuntia samalla viikolla) tai lukukauden lopussa korvausviikolla (15.-19.12.2025). Tunnit tulee olla käytettynä viimeistään lukukauden loppuessa, eikä tunteja siirretä seuraavalle lukukaudelle kuin painavasta syystä (esim. pitkä sairausloma, josta on oltava lääkärintodistus).

Opettaja ei ole velvollinen järjestämään oppilaasta johtuvien mahdollisten poissaolojen puitteissa erityisiä lisäaikoja, vaan peruuntuneet tunnit tulee käyttää vapaiden aikojen puitteissa. Oppilaan tulee itse huolehtia uuden ajan varaamisesta peruutetun ajan tilalle. Jos opettaja joutuu itse perumaan esimerkiksi sairausloman vuoksi tunnin, hän vastaa uuden ajan järjestämisestä. On suositeltavaa, että sekä oppilas, että opettaja pyrkivät pitämään sovitusta aikataulusta kiinni, jotta tunnit saadaan pidettyä kauden aikana.

5. Tunnin ja ilmoittautumisen peruuttaminen

5.1. Ilmoittautumisen peruuttaminen:

Ilmoittautuminen kausioppilaaksi on sitova. Mikäli ilmoittautumisen haluaa peruuttaa, tulee se tehdä viimeistään 14vrk ennen kauden alkua. Jos ilmoittautuminen peruutetaan määräajan

jälkeen, veloitetaan asiakkaalta 60 euron suuruinen peruutusmaksu. Peruutusmaksu ei oikeuta laulutunteihin, vaan se kattaa peruutuksesta aiheutuneet hallinnolliset kulut.

5.2. Tuntien peruuttaminen ja siirtäminen

Sovitun/varatun tunnin voi peruuttaa viimeistään 24 tuntia ennen oman tunnin alkamista. Tällöin tunti siirtyy pidettäväksi toisena ajankohtana ja oppilas varaa itse uuden ajan sähköisen ajanvarauksen kautta. Äkillisissä sairastapauksissa peruutuksen tulee tapahtua omatoimisesti viimeistään samana aamuna ennen klo 10 puhelimitse (viestillä). Tällöin tunti siirtyy pidettäväksi toisena ajankohtana, joka sovitaan yhdessä, tai oppilas voi varata ajan itse suoraan ajanvarauskalenterista. Tunti katsotaan pidetyksi, mikäli peruutus ei tapahdu annettujen aikarajojen puitteissa.

5.3. Perutuista tai käyttämättä jääneistä tunteista ei palauteta rahaa, vaan peruutusehtojen mukaisesti peruutetut tunnit pidetään toisena ajankohtana. Lukukautta voidaan kuitenkin pidentää (kts. kohta 4), mikäli tunteja ei saada pidettyä ilmoitetun kauden aikana, tai jos kyseessä on pitkä sairasloma, jolloin oppilaan on esitettävä palveluntarjoajalle lääkärintodistus. Halutessaan oppilas voi myös lahjoittaa tai myydä käyttämättömän tunnin eteenpäin. Mikäli oppilas tarvitsee vapaaviikon (esim. töiden, pääsykokeiden tai ulkomaanmatkan takia), asiasta on ilmoitettava vähintään viikko ennen kyseistä päivämäärää. Tällöin oppilas itse siirtää tunnin toiselle valitsemaalleen viikolle, jolloin samalla viikolle pidetään kaksi laulutuntia.

5. Opettajan peruutukset

5.1. Opettaja on velvollinen korvaamaan perumansa tunnit, jotka pidetään yhdessä sovittuna ajankohtana. Opettajan peruuttamat tunnit korvataan mahdollisimman pian ja tarvittaessa lukukautta voidaan pidentää, jotta tunnit saadaan korvattua (kts. kohta 4.). Pidemmissä sairaslomatapauksissa opettaja voi hankkia itselleen pätevän sijaisen.

5.2. Force majeure -tilanteet ja lähiopetuksen siirtäminen verkkoon: Pakottavan viranomais määräyksen seurauksena esimerkiksi pandemian aikana opettaja voi siirtää kausiasiakkaan tunnit toteutettavaksi verkko-opetuksena. Verkko-opetus toteutetaan pääsääntöisesti Zoom-videoneuvottelusovelluksen välityksellä, mutta myös muut sovellukset voidaan asiakkaan niin halutessa ottaa käyttöön. Verkko-opetukseen osallistutaan älypuhelimien, tabletin tai tietokoneen välityksellä. Tarvittaessa opettaja voi käyttää opetuksessaan myös muita verkkomateriaaleja, kuten videoita tai äänitteitä. Edellä mainituissa tilanteissa tunteja ei siirretä seuraavalle kaudelle tai hyvitetä rahallisesti. Mikäli oppilaalla ei ole mahdollisuutta esimerkiksi laitteiden puuttuessa osallistua tunneille etänä, pyritään tunnit järjestämään jollain muulla sovitulla tavalla kauden sisällä.

6. Sopimuksen muuttaminen

Sopimus on voimassa määräaikaista lukukauden ajan ja päättyy lukukauden päättyessä. Palveluntarjoaja pidättää oikeuden sopimuksen muuttamiseen. Mikäli muutoksia tehdään, uusi sopimus korvaa vanhan sopimuksen kaikilta osin. Muutoksista ilmoitetaan välittömästi asiakkaalle.

7. Sopimuksen päättymisen

7.1. Sopimuksen purkaminen sosiaalisiin suoritusesteisiin vedoten

Mikäli asiakas kärsii sosiaalisista suoritusesteistä kuten perintätoimien alaisista maksuvaikeuksista, pitkäaikaisesta vakavasta sairaudesta tai äkillisestä työttömyydestä, tämä voidaan katsoa perustelluksi syyksi purkaa sopimus ja lopettaa tunnit kesken lukukauden. Tällöin asiakkaan tulee esittää kirjallinen todistus purkamisen perusteena olevasta syystä (esim. lääkärintodistus tai työttömyystodistus). Tämän jälkeen tarkastetaan pidettyjen ja laskutettujen tuntien määrä ja sopimus puretaan. Lyhytaikaista sairautta (virustaudit, influenssat yms.) tai tilapäistä taloudellista estettä ei katsota sosiaalisiksi suoritusesteiksi.

Sopimuksen purkamisesta sosiaalisiin suoritusesteisiin vedoten on ilmoitettava opettajalle välittömästi, kun asiakas on tehnyt päätöksen asiasta. Sopimuksen purku on tehtävä kirjallisesti. Tällöin tarkistetaan pidetyt tunnit ja mikäli tunteja on maksamatta, ne laskutetaan asiakkaalta. Mikäli taas asiakas on maksanut enemmän tunteja, kuin on ehditty pitää, maksetut laulutunnit pidetään normaalisti lukukauden aikana.

7.2. Sopimuksen purkaminen ilman perusteltua syytä

Mikäli asiakas haluaa peruuttaa kausiasiakkuuden kesken kauden ilman perusteltua syytä (em. sosiaaliset suoritusesteet), hän purkaa sopimuksen kirjallisesti ja maksaa tästä aiheutuneet kustannukset. Koska opettaja on varannut kausiasiakkaalle paikan koko kauden ajaksi, aiheutuu tästä ylimääräisiä kustannuksia opettajalle. Lisäksi asiakas on saanut tuntinsa alennettuun hintaan sitoutuessaan tunteihin koko kaudeksi. Tästä syystä kausisopimuksen ilman perusteltua syytä purkanut asiakas sitoutuu maksamaan hinnaston mukaisen sopimuksen purkumaksun, sekä kaikista sopimuksen purkuhetkeen mennessä pidetyistä tunneista hinnaston mukaisen kertatuntihinnan ja kausihinnan välisen erotuksen.

Sopimuksen purkuhetkellä tarkistetaan annettujen tuntien määrä suhteessa maksettuihin tunteihin. Mikäli tunteja on annettu enemmän, kuin mitä asiakas on maksanut, veloitetaan pidetyistä tunneista hinnaston mukainen yksittäistuntien hinta. Mikäli taas asiakas on maksanut enemmän tunteja, kuin mitä on pidetty, sovitaan ensisijaisesti tuntien pitämisestä siten, että asiakas saa kaikki maksamansa tunnit. Mikäli asiakas ei suostu maksamaan loppulaskua, jatketaan

perintää viivästyskorkoineen tarvittaessa oikeustoimin.

7.3. Sopimuksen purku opettajan taholta

Opettajalla on oikeus purkaa sopimus mikäli tälle tulee sellaisia ylivoimaisia esteitä, jotka estävät aikojen antamisen asiakkaalle tai yhteistyölle asiakkaan kanssa ei ole enää edellytyksiä. Tällöin tarkistetaan pidetyt tunnit suhteessa maksettuihin tunteihin ja sovitaan lopetusajankohta.

8. Oikeuspaikkalauseke

Tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet käsitellään Kuluttajariitalautakunnassa.