

Sopimusehdot tuntipaketeille

1. Sopimuksen syntyminen ja voimassaoloaika

Sopimus tehdään palveluntarjoajan, eli laulunopettaja Kaisu Tajakan ja asiakkaan, eli oppilaan välille. Sopimus syntyy, kun asiakas on varannut tunnit joko ajanvaraussivuston kautta, tilannut tuntipaketin sähköpostitse tai suoraan palveluntarjoajalta. Tällöin asiakas on tutustunut sopimusehtoihin, hyväksynyt ne ja hyväksyy palvelusta laskutettavan hinnaston mukaisen hinnan. Mikäli asiakas on alaikäinen, laaditaan sopimus hänen huoltajansa kanssa. Tämä sopimus on voimassa 1.1.2026 alkaen.

2. Palvelun sisältö

Palvelu sisältää laulunopetusta oppilaan omien toiveiden ja tavoitteiden mukaisesti. Laulutunnin pituus voi olla joko 30, 45 tai 60 minuuttia riippuen oppilaan valitsemasta paketista ja kummassakin tapauksessa tässä sopimuksessa käytetään termiä "tunti". Palvelu voi tarvittaessa tai oppilaan halutessa sisältää myös teoriaopetusta tai mentaalivalmennusta. Opettajan on otettava huomioon opetuksessa oppilaan lähtötaso, kehitystarpeet ja tavoitteet, sekä käyttää niiden mukaisia opetusmetodeja. Kaikki yksinlaulutunnit voidaan myös pitää etänä verkossa videotapaamisena.

3. Tuntipaketit ja laskutus

3.1. Tuntipaketteja voi ostaa joko kolmen, viiden tai kymmenen tunnin erissä. Kymmenen tunnin tuntipaketit ovat voimassa viisi kuukautta, viiden tunnin paketit kolme kuukautta ja kolmen tunnin paketit kaksi kuukautta eteenpäin ostopäivästä. Ostopäiväksi katsotaan päivä, jolloin tuntipaketti on tilattu. Tuntipakettien voimassaoloaika alkaa niiden ostopäivästä. Tunnin pituus on joko 30, 45 tai 60 minuuttia. Tuntipaketit on tarkoitettu viikoittaisia laulutunteja varten, mutta 10 tunnin tuntipaketti voidaan oppilaan halutessa toteuttaa myös niin, että laulutunti on joka toinen viikko. Tunteja voi ostaa myös yksittäisenä. Muista tuntipaketeista sovitaan erikseen palveluntarjoajan kanssa.

3.2. Laulutuntipakettien maksaminen tapahtuu laskulla tai epassilla. Lasku lähetetään oppilaalle sähköpostitse. Maksuaika on 14 päivää. Myöhässä olevista maksuista lähetetään maksumuistutus. Asiakkaan tulee tarkistaa laskun oikeellisuus ja mahdolliset laskuun liittyvät huomautukset tulee tehdä laskuun merkityn huomautusajan puitteissa. Yksittäiset tunnit ja tutustumistunnin voi maksaa myös käteisellä tai kortilla tunnin päätteeksi. Sovittuja tunteja koskevat peruutusehdot (ks. luku 4).

Varatessaan tunnin tai tilatessaan tuntipaketin oppilas sitoutuu maksamaan laskun kokonaisuudessaan ja tarvittaessa laskutussumma voidaan jakaa puoliksi tai kolmeen osaan. Laskun jakamisesta sovitaan aina yhdessä opettajan kanssa etukäteen. Tuntipakettien maksuja ei palauteta, vaan maksaessaan laskun oppilas sitoutuu käymään tunneilla hyväksymänsä sopimuksen mukaisesti.

4. Tunnin ja tuntipaketin peruuttaminen

4.1. Sovitun tunnin voi peruuttaa viimeistään 72 tuntia ennen oman tunnin alkamista. Tällöin tunti siirtyy pidettäväksi toisena ajankohtana, joka sovitaan yhdessä. Äkillisissä sairastapauksissa peruutuksen tulee tapahtua omatoimisesti viimeistään samana aamuna ennen klo 10 puhelimitse (viestillä tai soittaen). Tällöin tunti siirtyy pidettäväksi toisena ajankohtana, joka sovitaan yhdessä, tai oppilas voi varata ajan itse suoraan ajanvarauskalenterista. Tunti katsotaan pidetyksi, mikäli peruutus ei tapahdu annettujen aikarajojen puitteissa.

Oppilas pystyy tekemään itse muutoksia sähköisessä ajanvarauksessa varattuihin aikoihin, eikä niitä tarvitse hyväksyttää opettajalla (esim. työvuorojen muutokset). Poikkeuksena tähän, vain opettaja pystyy tekemään muutoksia varaukseen, johon on alle 72h aikaa.

4.2. Perutuista tai käyttämättä jääneistä tunneista ei palauteta rahaa, vaan ostetut tunnit on käytettävä ennen voimassaoloajan päättymistä. Ostettujen tuntien ja tuntipakettien voimassaoloaikaa voidaan kuitenkin pidentää, mikäli kyseessä on pitkä sairausloma, jolloin oppilaan on esitettävä palveluntarjoajalle lääkärintodistus. Halutessaan oppilas voi myös lahjoittaa tai myydä käyttämättömän tunnin eteenpäin.

4.4. Tuntipaketin tilaaminen on ostopäätös. Mikäli oppilas haluaa peruuttaa tuntipaketin ilman painavaa perustetta (kts. seuraava), pidetyt laulutunnit laskutetaan yksittäistunnin hinnalla. Lisäksi veloitetaan asiakkaalta 60 euron suuruinen peruutusmaksu. Peruutusmaksu ei oikeuta laulutunteihin, vaan se kattaa peruutuksesta aiheutuneet hallinnolliset kulut.

4.5. Mikäli asiakas kärsii sosiaalisista suoritusesteistä kuten perintätoimien alaisista maksuvaikeuksista, pitkäaikaisesta vakavasta sairaudesta tai äkillisestä työttömyydestä, tämä voidaan katsoa perustelluksi syyksi purkaa sopimus ja lopettaa tunnit kesken lukukauden. Tällöin asiakkaan tulee esittää kirjallinen todistus purkamisen perusteena olevasta syystä (esim. lääkärintodistus tai työttömyystodistus). Tämän jälkeen tarkastetaan pidettyjen ja laskutettujen tuntien määrä ja sopimus puretaan. Lyhytaikaista sairautta (virustaudit, influenssat yms.) tai tilapäistä taloudellista estettä ei katsota sosiaalisiksi suoritusesteiksi.

Sopimuksen purkamisesta sosiaalisiin suoritusesteisiin vedoten on ilmoitettava opettajalle välittömästi, kun asiakas on tehnyt päätöksen asiasta. Sopimuksen purku on tehtävä

kirjallisesti. Tällöin tarkistetaan pidetyt tunnit ja mikäli tunteja on maksamatta, ne laskutetaan asiakkaalta. Mikäli taas asiakas on maksanut enemmän tunteja, kuin on ehditty pitää, maksetut laulutunnit pidetään normaalisti lukukauden aikana.

5. Opettajan peruutukset

Opettaja on velvollinen korvaamaan perumansa tunnit, jotka pidetään yhdessä sovittuna ajankohtana. Opettajan perumat tunnit korvataan mahdollisimman pian ja tarvittaessa tuntipaketin voimassaoloaikaa voidaan pidentää, jotta tunnit saadaan korvattua. Pidemmässä sairauslomatapauksissa opettaja voi hankkia itselleen pätevän sijaisen.

5.1. Force majeure -tilanteet ja lähiopetuksen siirtäminen verkkoon: Pakottavan viranomaismääräyksen seurauksena esimerkiksi pandemian aikana opettaja voi siirtää kausiasiakkaan tunnit toteutettavaksi verkko-opetuksena. Verkko-opetus toteutetaan pääsääntöisesti Zoom-videoneuvottelusovelluksen välityksellä, mutta myös muut sovellukset voidaan asiakkaan niin halutessa ottaa käyttöön. Verkko-opetukseen osallistutaan älypuhelimien, tabletin tai tietokoneen välityksellä. Tarvittaessa opettaja voi käyttää opetuksessaan myös muita verkkomateriaaleja, kuten videoita tai äänitteitä. Edellä mainituissa tilanteissa tunteja ei siirretä seuraavalle kaudelle tai hyvitetä rahallisesti. Mikäli oppilaalla ei ole mahdollisuutta esimerkiksi laitteiden puuttuessa osallistua tunneille etänä, pyritään tunnit järjestämään jollain muulla sovitulla tavalla kauden sisällä

6. Sopimuksen muuttaminen

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden sopimuksen muuttamiseen. Mikäli muutoksia tehdään, uusi sopimus korvaa vanhan sopimuksen kaikilta osin. Muutoksista ilmoitetaan välittömästi asiakkaalle.

7. Sopimuksen päättyminen

Sopimus on voimassa määräaikaaisesti asiakkaan valitseman tuntipaketin mukaan ja päättyy, kun ostetut tunnit on käytetty.